ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

ENCUESTA SATISFACCION SERVICIOS SDIS

Jardines del Apogeo -Vivir -Sentir -Trascender

Código: PS-F-65	
Versión: 01	
Página: 01 de 01	
Fecha de Aplicación: 19/05/2022	

FECHA: 16 (Día) 06 (Mes) 2022 (Año)

DATOS DEL SOLICITANTE EL SERVICIO

NOMBRES: Johana

APELLIDOS: Martinez Rodriguez

C.C. [X] C.E. [ ] OTRO: ____ TEL: 3224223086

NUMERO DE DOCUMENTO: 52467516 DE: Bogota

DATOS DE LA PERSONA FALLECIDA

NOMBRE: hijo de Johana

APELLIDOS: Martinez Rodriguez FECHA FALLECIMIENTO: 13, 06, 22

DESTINO FINAL: INHUMACIÓN [ ] CREMACIÓN [X] TRASLADO DE CUERPO [ ]

Para Jardines del Apogeo es importante evaluar la oportunidad, atención y calidad del servicio prestado en atencion al convenio establecido con la Secretaria Distrital de Integracion Social; por lo cual solicitamos responder las siguientes preguntas:

a). OPORTUNIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar en la casilla NO, escriba la observación

1	Fue atendido de forma oportuna por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo	X		
2	Jardines del Apogeo otorgo los servicios autorizados por la SDIS.	X		
3	Fue orientado por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo sobre el proceso para la prestación del servicio (lugar - horarios)	X		

b). ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar la casilla MALO, escriba la observación.

1	Atención brindada por parte del personal de Jardines del Apogeo	X					
2	Disposición del asesor(a) de Jardines del Apogeo frente a sus dudas o inquietudes	X					
3	Limpieza de las instalaciones	X					
4	Calidad de los servicios ofrecidos: (cofre, Transporte, arreglo floral, cinta membretada)	X					

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO:

OBSERVACIONES:

Firma Solicitante del Servicio

Nombre: Johana Martinez.

ID: 52.467.516